

Condition Générales de Vente

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRESTATIONS D'ENSEIGNEMENT ET D'ENCADREMENT DU BIATHLON ET AUTRES DISCIPLINES DE GLISSE DE LA SOCIÉTÉ L&L EVENT / Biathl'On Xplore

SAS L&L Event, Biathl'On Xplore

Adresse: 4 rue de l'alpage, 25300 Les verrières de joux

SIREN : 978260446

Téléphone : +33 7 88 35 91 63

Email : contact@biathlonxplore.com

Article 1 : OBJET

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les modalités de réservation et de participation aux prestations entre L&L Event et le client.

Elles s'appliquent à toutes les réservations de prestations proposées sur le site www.biathlonxplore.com, que la commande ait été passée par téléphone, par courrier postal, par courrier électronique ou directement par le site internet (vente en ligne). Elles s'appliquent aussi lors de la validation de devis. Toute prestation doit être réservée.

Toutes réservations sur le site www.biathlonxplore.com supposent nécessairement la prise de connaissance par le client, des présentes conditions générales de vente, préalablement à la commande, et l'acceptation de l'intégralité de leur contenu par le client.

L'acceptation de ces conditions générales de ventes prend effet lors de la validation de la réservation des prestations ou de l'acceptation du devis par le client. En conséquence, le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite réserver en ligne des prestations présentées sur le site www.biathlonxplore.com Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande ou du devis par le client.

L&L Event se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les conditions générales de ventes, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à cette modification.

Article 2 : Prestations :

Les Prestations proposées sont celles présentées sur le site internet de Biathl'On Xplore

Elles comprennent :

Des prestations d'enseignement et notamment des cours, à titre individuel ou collectif, de Biathlon, de ski nordique, et autres sports de glisse ainsi que de ski à roulette lorsque l'enneigement ne permet pas la pratique du ski.

Éventuellement des prestations complémentaires (location de matériel, repas...).

Pour la bonne exécution des prestations achetées, le client s'engage à respecter les consignes qui lui auront été fournies dans l'email de validation de sa réservation et, en particulier, concernant le lieu, le jour et l'heure de regroupement en vue du début des prestations d'enseignement. En cas de retard au point de rendez-vous ainsi fixé, le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement, même partiel du prix acquitté, ni indemnité.

L'apprentissage du ski se déroule dans un environnement spécifique au caractère aléatoire. Sa pratique impose donc au client et/ou élève de veiller personnellement à sa propre sécurité et à celle des tiers. La responsabilité du moniteur se limite à une obligation de moyens. Il appartient au client et/ou à l'élève de respecter les consignes du moniteur.

Biathl'On Xplore n'est pas responsable des accidents causés par les skieurs qui participent au cours.

Article 3 : Modalité de réservation

3.1 La réservation :

La commande de Prestations s'effectue exclusivement sur réservation :

soit sur son site de réservation en ligne (biathlonxplore.com)

soit par mail (contact@biathlonxplore.com)

soit par téléphone

La possibilité de réservation des Prestations est dépendante des disponibilités de celles-ci et par conséquent de leur validation par biathl'On Xplore.

Pour des prestations situées en périodes de vacances scolaires, il est donc fortement conseillé aux Clients de réaliser les réservations à l'avance.

Le Client peut commander des prestations pour son compte ou pour le compte d'un ou plusieurs proches ; dans ce dernier cas, le client reconnaît avoir reçu de la part de ce proche l'autorisation pour utiliser ses données à caractère personnel et souscrire des Prestations en son nom.

Le Client est seul responsable de la sincérité et de l'exactitude des informations qu'il fournit dans le cadre de la réservation des prestations qu'il effectue pour son compte et/ou le compte de proches. L'inscription à une Prestation d'enseignement, quelle qu'en soit la forme, est nominative, personnelle et incessible ; le Client ne peut céder ou transférer à quiconque de quelque manière que ce soit, à titre gratuit ou onéreux, toute prestation d'enseignement souscrite à son nom ou à celui d'un proche.

3.2 Paiements :

Les prestations réservées via le site internet sont payables en intégralité lors de leur réservation par carte bancaire.

Les moyens de paiement acceptés lors d'une réservation par mail ou téléphone sont : chèque, espèces, virement bancaire. Dans ce cas, le client se doit de payer avant le début de la prestation.

3.3 Validation de la Commande :

La réservation des prestations via le site internet www.biathlonxplore.com ne devient définitive qu'après réception du règlement du prix correspondant et validation par Biathl'On Xplore.

La réservation des prestations via mail et téléphone ne deviennent définitives qu'après validation en interne de Biathl'On Xplore.

La réservation définitive des prestations donne lieu à l'édition d'une carte de cours envoyée électroniquement.

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des prestations, ainsi que des CGV.

3.4 Droit de rétractation en cas de commande en ligne :

Le droit de rétractation prévu par l'article L 221-18 du Code de la Consommation au bénéfice des consommateurs dans le cadre d'une vente à distance n'est pas applicable aux Prestations en ce qu'elles constituent, au sens de l'article L 221-28 12° du même Code, des prestations de services d'activités de loisirs devant être fournies à une date ou une période déterminée.

3.5 Modification et annulation des prestations :

Tout désistement ou annulation de prestation de la part du client ne donnera lieu à aucun remboursement ou report sauf cas de force majeure tel que prévu à l'article 17 dûment justifié dans un délai de quarante-huit (48) heures.

Biathl'On Xplore se garde le droit de facturer 10% de la commande en cas d'annulation de la prestation par le client afin de couvrir les frais de dossier.

Biathl'On Xplore peut être amené à annuler les prestations d'enseignement réservées par un Client en cas de nombre insuffisants de participants à un cours collectif ou d'indisponibilité imprévisible d'un moniteur sans possibilité de le remplacer immédiatement : dans ce cas, le Client sera remboursé de l'intégralité des sommes payées en correspondance de la prestation concernée.

Biathl'On Xplore peut être amené à annuler les prestations avec ou sans préavis indépendamment de sa volonté (intempérie, mesure de sécurité) dans ce cas, un avoir sera proposé au client pour un autre créneau. Dans le cas où le client ne peut consommer son avoir, le client sera remboursé de l'intégralité des sommes payées en correspondance de la prestation concernée.

Biathl'On Xplore peut être amené à déplacer les prestations sur un autre site avec ou sans préavis indépendamment de sa volonté du au condition d'enneigement.

Article 4 : Prix

Les prix des prestations proposés sur le site internet de Biathl'On Xplore sont des prix indiqués en euros et toutes taxes comprises, tenant compte de la TVA applicable au jour de l'inscription et de son règlement.

Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des prestations.

Les prix des prestations sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de l'inscription demandée par le Client.

Biathl'On Xplore se réserve le droit d'augmenter ses prix à tout moment ; l'augmentation du prix a lieu à la date de publication des nouveaux tarifs en ligne.

Les prix indiqués pour les prestations d'enseignement ne comprennent ni l'assurance, ni le matériel nécessaire et le forfait d'accès au domaine skiable.

Ces derniers font l'objet de prestations complémentaires qui, si elles sont disponibles, sont facturées distinctement selon le tarif affiché sur le site internet de Biathl'On Xplore.

Article 5 : Encadrement

Les moniteurs de Biathl'On Xplore sont des professionnels diplômés d'État dans leurs spécialités (ou en préparation de leur diplôme d'Etat).

L'apprentissage du biathlon et des autres disciplines du ski se déroulent dans un environnement spécifique au caractère aléatoire. Sa pratique impose donc à l'élève de veiller personnellement à sa propre sécurité et à celle des tiers. La responsabilité du moniteur se limite à une obligation de moyens. Il appartient à l'élève de respecter les consignes du moniteur. L'élève est seul responsable de son matériel.

Biathl'On Xplore n'est pas responsable des accidents causés par les skieurs qui participent au cours.

Article 6 : Sécurité :

La faisabilité de toute prestation d'enseignement est soumise à l'appréciation des moniteurs en fonction des conditions météorologiques, d'enneigement et d'aptitude des participants.

Les moniteurs bénéficient tous d'une liaison par radio ou téléphone avec le service de gestion du stade de biathlon ou des pistes de la station.

Article 7 : Photos et vidéos

Biathl'On Xplore utilise sur ses réseaux sociaux et/ou à des fins promotionnelles des photos et des vidéos prises lors de l'exécution des prestations.

La participation aux prestations emporte autorisation des participants à voir leur image ainsi utilisée. Le client dispose cependant du droit de revenir sur cette autorisation à tout moment en informant par écrit Biathl'On Xplore ; si ce refus devait être manifesté postérieurement à la réalisation de supports de tout type représentant le client ou ses proches, le client accepte par avance de laisser à Biathl'On Xplore un temps suffisant pour lui permettre de refaire une communication équivalente.

Article 8 : Protection des données

Biathl'On Xplore collecte des données à caractère personnel du client et/ou de ses proches par l'intermédiaire du client dans le but unique de répondre aux demandes d'information et de réservation de prestations, de suivi de dossier, de bonne tenue de ses bases comptables, informatiques et ses plannings et/ou à des fins de suivi commercial (notamment gestion administrative, comptable, commerciale et statistique) ou d'information sur l'actualité de Biathl'On Xplore et de ses prestations.

Les Données à caractère personnel sont collectées dans la limite des informations qui sont strictement nécessaires à Biathl'On Xplore pour la bonne exécution de ses prestations et plus généralement le respect des CGV.

Ces données à caractère personnel demeurent strictement confidentielles.

Ces données sont destinées à Biathl'On Xplore mais peuvent également être communiquées à des partenaires ou sous-traitants de Biathl'On Xplore afin d'assurer la bonne exécution des prestations commandées par le client ou de l'accompagner pour répondre à ses propres besoins.

Ces tiers ne sont cependant autorisés à utiliser les données à caractère personnel en qualité de sous-traitant que pour et dans le cadre du service qui leur est commandité par Biathl'On Xplore.

Biathl'On Xplore s'assure au préalable que ces tiers de confiance agissent en conformité avec les règles édictées par la loi Informatique et libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (ci-après désignés la « Législation relative aux données à caractère personnel »).

En application de la Législation relative aux données à caractère personnel, les personnes physiques concernées par les données collectées par Biathl'On Xplore disposent des droits suivants :

Droit d'accès aux données personnelles les concernant ;

Droit d'interrogation sur l'utilisation de leurs données personnelles ;

Droit de rectification de leurs données personnelles ;

Droit d'opposition pour motifs légitimes à ce que leurs données personnelles fassent l'objet d'un traitement ou à ce que celles-ci soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale ;

Droit de définir les directives relatives au sort de leurs données personnelles après leur mort.

Les personnes physiques concernées peuvent exercer à tout moment l'ensemble de ces droits auprès de Biathl'On Xplore en adressant par courrier ou par mail une demande en ce sens. Biathl'On Xplore répond aux demandes des personnes physiques concernées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable.

Les données collectées par Biathl'On Xplore sont conservées pour la durée légale prescrite.

Biathl'On Xplore s'engage à ne pas porter atteinte à la vie privée des utilisateurs et à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité de leurs données personnelles et notamment d'empêcher qu'elles soient modifiées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées, sous réserve des obligations qui pourraient lui incomber au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Économie Numérique.

Article 9 : Indépendance des clauses

Si l'un des articles des CGV venait à être jugé nul ou inopposable, la validité ou l'opposabilité des autres dispositions des CGV ne serait pas affectée.